

Contactos comerciales

Categoría: Etecsa

Creado: Sábado, 16 Noviembre 2019 18:43 - Última actualización: Sábado, 23 Noviembre 2019 15:42

Visto: 3044

Contactos comerciales

Las vías de contacto por excelencia son:

- 43493258 (La **oficina comercial** que le atiende)
- **112**, servicio de gestión comercial para abonados residenciales.
- **118**, servicio de información comercial.
- atencion.usuarios@etecsa.cu

Servicios de atención telefónica

Para la telefonía fija, ETECSA pone a disposición de sus clientes, los servicios de asistencia telefónica para tramitar cualquier solicitud:

- 112. Gestión comercial (llamada gratis)
- 113. Información de abonados (se tarifa como una llamada local)
- 114. Reparación (llamada gratis)
- 118. Servicio de información comercial y protección al consumidor (llamada gratis)

Usted puede visitar nuestro sitio web en la siguiente dirección: <http://www.etecsa.cu>, y con relación a todos lo necesario para realizar los trámites que necesite en: <http://www.pamarillas.cu> en la sección de **Páginas Amarillas** (ETECSA) y en la sección: **Páginas Informativas**

Datos del Centro de Telecomunicaciones CTLC Cumanayagua

Dirección: Cienfuegos S/N. Cumanayagua.Cienfuegos

Teléfonos: Oficina Comercial 43493258, Director: 43493810.

Niveles de Atención

Niveles de Atención		Horarios
Yosvany Hernández Rodríguez		Lunes-Viernes 8:30 am - 12:00 pm
Jefe de Centro Multiservicio		Sábados 8:30 am - 12:00 pm
Cienfuegos S/N		
Tel: 43493258		
Correo: rosario.yosvanyh.rodriguez@etecsa.cu		
Norberto Hernández Sánchez		Lunes 10:00 am - 12:00 pm
Jefe Centro Telecomunicaciones		

Contactos comerciales

Categoría: Etecsa

Creado: Sábado, 16 Noviembre 2019 18:43 - Última actualización: Sábado, 23 Noviembre 2019 15:42

Visto: 3044

Niveles de Atención	Horarios
Cienfuegos S/N	
Tel: 43493810	
Correo: norberto.hernandez@etecsa.cu	
Irenaldo Cruz López	Último Lunes de ca
Jefe Depto. Comercial y Mercadotecnia	10:00 am - 7:00
Calle 43 No.5802 e/ 58 y 60 Cienfuegos	
Tel: 43 513-261	
Correo: ireinaldo.cruz@etecsa.cu	
Luis M. Antuña Lajares	Último Lunes de ca
Director Territorial Cienfuegos	10:00 am - 7:00
Calle 43 No.5802 e/ 58 y 60 Cienfuegos	
Tel: 43 519-336	
Correo: director.dtcf@etecsa.cu	